

---

## Programme de Formation

---

Pensée systémique : comprendre les relations dans un système et intervenir en environnement complexe



---

### Organisation

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique

#### **Public visé**

Managers, cadres d'entreprise, décideurs du secteur public et privé

#### **Objectifs pédagogiques**

- Comprendre la démarche systémique et savoir « lire » son environnement de travail par la pensée systémique
- Connaître les méthodes d'exploration et immersion pour avoir une vision 360° d'un problème
- Comprendre les relations inter-niveau au sein d'un système complexe
- Intervenir pour maîtriser les dysfonctionnements au sein du système
- Être conscient des limites d'action et intervention sur le système

#### **Description**

##### 1er jour

- Introduction à la notion de système - cours interactif
- La société comme système - cours interactif
- Travail en groupe sur un exemple de système autour des maladies infectieuses émergentes - étude de cas
- La carte systémique comme outil d'exploration - cours interactif
- Introduction aux méthodes qualitatives et aux techniques d'immersion (observation, entretien, posture, fiche personae) - cours et exercices

[Intervalle de 15j : immersion dans son propre environnement]

##### 2ème jour

- Retour sur l'immersion - échanges
- Introduction à la Mind Map (Miro) - cours interactif
- Travail en binôme sur la Mind Map - étude de cas
- Travail individuel sur l'élaboration de la carte systémique (réalisation graphique et challenge)



- entre les binômes) - étude de cas
- Travail individuel pour identifier les dysfonctionnements sur la carte systémique - étude de cas
- Travail individuel : reformulation de la problématique par une approche systémique et intervention/solutions sur son environnement - étude de cas
- Du milieu ouvert au milieu contraint - cours interactif
- Travail individuel sur identifications des contraintes sur son propre terrain - étude de cas
- Confrontations entre stagiaires et avec étudiants EID@Lyon - échanges



### ***Moyens et supports pédagogiques***

Equipement à amener : PC

Supports papiers et/ou dématérialisés : bibliographie, exemple d'étude de cas, carte mentale et carte systémique produites lors de la formation.



### ***Modalités d'évaluation et de suivi***

Un suivi individualisé par des évaluations formatives est assuré. Une attestation de fin de formation est délivrée à la fin du parcours.



### ***Informations sur l'admission***

L'admission à cette formation ne fait l'objet d'aucun examen, test ou sélection préalable ; l'inscription est validée après réception du dossier complet et confirmation par l'organisme de formation.



### ***Informations sur l'accessibilité***

Notre organisme s'engage à garantir l'accessibilité de ses formations à distance et en présentiel aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est mobilisable afin d'analyser les besoins spécifiques et de mettre en place, lorsque cela est possible, les adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles nécessaires.